

**РІВНЕНСЬКЕ ОБЛАСНЕ ВИРОБНИЧЕ КОМУНАЛЬНЕ ПІДПРИЄМСТВО
ВОДОПРОВІДНО-КАНАЛІЗАЦІЙНОГО ГОСПОДАРСТВА
“РІВНЕОБЛВОДОКАНАЛ”**

НАКАЗ

03.09.2019

м. Рівне

№ 338

**Про реструктуризацію заборгованості
споживачів перед РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал»**

Відповідно до Цивільного кодексу України, Господарського кодексу України та з метою забезпечення належного порядку укладення договорів реструктуризації заборгованості споживачів фізичних осіб за послуги з централізованого водопостачання та водовідведення

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Положення про порядок проведення реструктуризації заборгованості фізичних осіб за договором про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення (Додаток №1).
2. Затвердити Типову форму Договору реструктуризації заборгованості за договорами про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення (Додаток №2).
3. Контроль за виконанням наказу покласти на начальника служби обліку і реалізації води Пустовіта І. І.

Директор



А.П. Карауш

«ЗАТВЕРДЖЕНО»

Додаток 1 до Наказу

№ 338 від « 03 » 09 2019 р.

Наказ № 338 від « 03 » 09 2019 р.

Директор

РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал»

_____ / А.П. Карауш

Положення

про порядок проведення реструктуризації заборгованості фізичних осіб за договорами про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення

1. Загальні положення

1. Це Положення визначає порядок проведення реструктуризації заборгованості фізичних осіб за договором про надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення.

2. У цьому Положенні терміни вживаються у таких значеннях:

дата реструктуризації - дата укладання РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» (надалі виконавцем) договору про реструктуризацію заборгованості з споживачем;

заборгованість споживача - сума грошових вимог виконавця до споживача, що включає основну суму боргу, та не включає суми неустойки (штрафів, пені), процентів річних, інфляційних нарахувань;

період реструктуризації - проміжок часу, протягом якого застосовуються умови реструктуризації, з дати реструктуризації до дати, що передує або припадає на день закінчення такої реструктуризації.

реструктуризація - зміна графіка погашення боргу, строків і сум погашення основного боргу, черговості платежів, за договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення з споживачем.

споживач - фізична особа (крім фізичної особи - підприємця), яка звернулася до підприємства із заявою про проведення реструктуризації заборгованості.

Інші терміни в цьому Положенні вживаються у значеннях, визначених законодавством України.

2. Умови щодо реструктуризації, які мають бути передбачені договором

1. Виконавцем реструктуризується заборгованість споживача виключно за договорами про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення, за умови, що не набрало законної сили рішення, щодо стягнення такої заборгованості.

2. Споживач має забезпечити не пізніше наступного дня після подання заяви про реструктуризацію заборгованості, сплату коштів у розмірі не менше ніж 50 відсотків від суми його заборгованості, розрахованої станом на дату звернення споживача із заявою про таку реструктуризацію (у випадку відсутності засобів обліку та здійснення нарахувань за нормою споживання, сума заборгованості розраховується станом на перше число поточного місяця).

3. Якщо нарахування по договору про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення здійснюється згідно показників приладів обліку, споживач зобов'язаний надати доступ до таких приладів обліку, для зняття контрольного показника. Дата та час зняття показника приладів обліку визначається за спільною домовленістю Споживача та уповноваженого представника служби обліку і

води РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал», але не пізніше ніж протягом 10 робочих днів з дня подачі заяви про проведення реструктуризації боргу Споживачем.

4. Реструктуризації підлягає сукупна заборгованість за договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення за такою градацією:
 - до 3000 грн. – строком до 2х місяців;
 - від 3001 грн. до 5000 грн. – строком до 4х місяців;
 - від 5001 грн. і вище – строком до 6ти місяців.
5. Зазначений строк та частка загальної заборгованості, яка підлягає щомісячній оплаті, визначаються договором, який укладається між підприємством та споживачем на добровільних засадах. Договір укладається протягом 10 робочих днів, з моменту подання заяви про реструктуризацію заборгованості.
6. Фіксований щомісячний платіж, передбачений умовами договору реструктуризації сплачується в повному розмірі та у чітко визначений строк;
7. Споживач з власної ініціативи може здійснювати платежі в більшому розмірі ніж передбачено договором реструктуризації з метою завчасного виконання його умов;
8. Договір реструктуризації заборгованості не звільняє споживача від основних зобов'язань за договором надання послуг з централізованого водопостачання та водовідведення в частині здійснення повних розрахунків за надані послуги.

III. Порядок проведення реструктуризації

1. Споживач, який має намір реструктуризувати свою заборгованість за договором про надання послуг з централізованого водопостачання та централізованого водовідведення перед підприємством, звертається до служби обліку і реалізації води РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал» із відповідною заявою.
2. Разом із заявою споживач пред'являє документи, що дають можливість ідентифікувати саму особу:
 - копію паспорта (першої/другої сторінки паспорта, та сторінки із зазначенням місця реєстрації;
 - копію облікової картки платника податків.

IV. Відповідальність за невиконання

1. Порухення споживачем умов договору реструктуризації є підставою для його розірвання в односторонньому порядку та стягнення відповідної заборгованості шляхом передачі справи до суду.
2. Підприємство має право здійснити заходи з припинення/зупинення послуг споживачу, що порушив умови договору реструктуризації.

**Директор
РОВКП ВКГ «Рівнеоблводоканал»**



А.П. Карауш